

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
2. Freaze Hosting: kantoorhoudende en gevestigd te Apeldoorn.
3. Opdrachtgever: de partij aan wie het aanbod van Freaze Hosting is gericht, met wie Freaze Hosting de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.
4. Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Freaze Hosting en Opdrachtgever.
5. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Freaze Hosting en Opdrachtgever.
6. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten van Freaze Hosting. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.
7. Schriftelijk: hieronder wordt in deze voorwaarden verstaan correspondentie per brief of e-mail.
8. Verwerkersovereenkomst: overeenkomst tussen Freaze Hosting en Opdrachtgever, opgesteld door Freaze Hosting, op grond van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Verwerkersovereenkomst wordt geacht een integraal onderdeel te zijn van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst is via volgende link op de website van Freaze Hosting te vinden: <https://freaze.nl/verwerkersovereenkomst>

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Freaze Hosting van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Freaze Hosting geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Freaze Hosting door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Freaze Hosting en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Freaze Hosting wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.
5. Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Freaze Hosting en de Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
6. Indien de opdrachtgever zich registreert bij Freaze, garandeert de opdrachtgever achttien (18) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van een wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 3 Aanbieding, offerte en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Freaze Hosting zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Offertes van Freaze Hosting zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
3. Overeenkomsten komen tot stand doordat Freaze Hosting de door Opdrachtgever schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Freaze Hosting tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
4. Overeenkomsten worden steeds aangegaan voor de periode van één (1) maanden tenzij anders overeengekomen (tijdens de bestelling). Tussentijdse opzegging is uitgesloten tenzij anders overeengekomen.
5. Overeenkomsten worden na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van de bestelde maanden, tenzij anders is overeengekomen.
6. Gelijk met het sluiten van de Overeenkomst wordt tussen Freaze Hosting (in zijn hoedanigheid als Verwerker) met Opdrachtgever (in zijn hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke) een Verwerkersovereenkomst gesloten welke wordt geacht een integraal geheel te vormen met de Overeenkomst.
7. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft opdrachtgever het recht om, zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming, tenzij Freaze Hosting reeds is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst en/of de opdrachtgever reeds gebruik heeft gemaakt van de dienst.
8. Indien opdrachtgever een dienst bestelt zoals een domeinnaam, dedicated server, colocatie of gebruik heeft gemaakt van de dienst zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen.
9. Restitutie van een betaling is niet mogelijk.

Artikel 4 Prijzen en tarieven, meerwerk

1. Alle door Freaze Hosting vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle door Freaze Hosting vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
3. Freaze Hosting is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.
4. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Freaze Hosting aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen vijf (5) werkdagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Freaze Hosting op te zeggen.
5. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 Aansprakelijkheid Freaze Hosting

1. De aansprakelijkheid van Freaze Hosting voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Freaze Hosting van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Freaze Hosting, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per maand verschuldigd is (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10% van het totale bedrag inclusief BTW. Met een maximum bedrag van €1.000
2. Aansprakelijkheid van Freaze Hosting voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3. De aansprakelijkheid van Freaze Hosting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Freaze Hosting onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Freaze Hosting ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Freaze Hosting in staat is adequaat te reageren.
4. Freaze Hosting is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 5 werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Freaze Hosting meldt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Freaze Hosting voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Freaze Hosting geleverde zaken, materialen of resultaten.
7. Freaze Hosting behoudt ten allen tijde het recht een dienst offline te halen bij vermoeden van illegale activiteiten.

Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Freaze Hosting of diens licentiegevers. De Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst.
2. De Afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.
3. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen

- aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.
4. Het is Freaze Hosting toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Freaze Hosting door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de bezuinigingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Afnemer niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Freaze Hosting op verzoek van Afnemer een reservekopie van de Programmatuur aan Afnemer ter beschikking stellen indien mogelijk.
 5. Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat Freaze Hosting het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat Afnemer alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.
 6. Voor zover voor de overdracht van de in artikel 6.5 bedoelde rechten een nadere akte vereist is, zal Freaze Hosting een zodanige akte op eerste verzoek van Afnemer ondertekenen. Artikel 6.5 is onverkort van toepassing.

Artikel 7 Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerk van anderen, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Freaze Hosting belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers van wie Freaze Hosting bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
2. Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Afnemer blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

Artikel 8 Extra Voorwaarden per service

8.1 - Minecraft Servers (HDD & SSD)

1. Freaze Hosting is gerechtigd om na 7 dagen na verloop van de minecraft server alle bestanden volledig te verwijderen zonder waarschuwing hiervan.
2. Freaze Hosting is gerechtigd om log bestanden en backup plugins te verwijderen zonder waarschuwing hiervan.
3. Freaze Hosting verplicht de Opdrachtgever de aangekochte dienst te gebruiken waarvoor hij bedoeld is.
4. Freaze Hosting is niet aansprakelijk bij bestand verlies.
5. De Opdrachtgever mag de opslag alleen gebruiken voor MinecraftWorlds, Plugins en Mods.
6. Freaze Hosting is gerechtigd om een dienst te schorsen indien deze overmatig gebruik maakt van de opslag tevens is Freaze gerechtigd deze bestanden te vernietigen.
7. Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken als backup opslag. Gemaakte backups dienen direct verwijderd te worden. Bij dedicated klanten kan het mogelijk zijn dat Freaze backups maakt, Freaze is dan niet aansprakelijk voor mislukte backups. Tevens is Freaze Hosting gerechtigd om een toeslag te rekenen (€10) per herstel van een backup.
8. Freaze Hosting is gerechtigd om de ondersteuning te laten vervallen wanneer een dedicated klant teveel resources gebruikt.
9. De door de Opdrachtgever ontvangen donaties worden uitgekeerd in krediet en kunnen alleen worden besteed bij Freaze Hosting. Uitbetaling hiervan naar een bankrekening of vergelijkbaar is niet mogelijk.

8.2 - Virtual Private Servers & Virtual Private Server Reseller

1. Freaze Hosting is ten allen tijde gerechtigd een server uit te schakelen.
2. Freaze Hosting is niet aansprakelijk bij bestand verlies.
3. Freaze Hosting is gerechtigd de dienst te schorsen indien deze illegale activiteiten verricht met de dienst.
4. Freaze Hosting is niet aansprakelijk voor eventuele eigen ingestelde beveiligingslekken.
5. Freaze Hosting is gerechtigd om na 7 dagen na verloop van de VPS alle bestanden volledig te verwijderen zonder waarschuwing hiervan.
6. Freaze Hosting geeft geen software matige ondersteuning bij een VPS, dit wordt ook in het bestel proces aangegeven.

8.3 - Stream Hosting

1. Freaze Hosting is ten allen tijde gerechtigd een stream uit te schakelen.
2. Freaze Hosting is niet aansprakelijk bij bestand verlies.
3. Freaze Hosting is niet verantwoordelijk voor het gebruik van auteursrechtelijk materiaal
4. Freaze Hosting is gerechtigd om na 7 dagen na verloop van de stream alle bestanden volledig te verwijderen zonder waarschuwing hiervan.

8.4 - Domeinnamen

1. Wanneer de opdrachtgever een domeinnaam registreert, gaat de opdrachtgever akkoord met de "Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders" te vinden op: <https://www.sidn.nl/over-nl/domeinnaam-aanvragen/algemene-voorwaarden/>.

Artikel 9 Contact met Freaze Hosting

1. Freaze Hosting is gerechtigd de toegang tot het ticket systeem op te heffen indien de opdrachtgever respectloze/haatdragende berichten verstuurd of misbruik maakt van het systeem.

Laatste update: Juli 2025